

## Политика в области качества Общества с Ограниченной Ответственностью «СоюзФлот Порт»

ООО «СФП» оказывает услуги по буксирному обеспечению швартовых операций в порту, буксирному сопровождению танкеров, морским буксировочным операциям, обеспечению безопасности в порту и стремится к наиболее полному удовлетворению потребностей и ожиданий своих клиентов.

Политика Общества в области качества построена на принципах менеджмента качества, заложенных в основу стандартов ISO серии 9001. Для этого Общество внедрило и поддерживает Систему менеджмента качества, базирующуюся на требованиях ISO 9001:2015.

### Общество с Ограниченной Ответственностью «СоюзФлот Порт»:

- гарантирует, что его услуги выполняются безошибочно, профессионально и безопасно, наши сотрудники – это профессионалы высокого уровня;
- обеспечивает предоставление потребителям информации о состоянии судов и любых отклонениях от договорных обязательств;
- гарантирует конфиденциальность информации, полученной от потребителя.


### Общество с Ограниченной Ответственностью «СоюзФлот Порт» определило следующие задачи в области качества:

- обеспечение понимания Политики в области качества каждым сотрудником: качество - на первом месте, везде и всегда, от матроса до директора;
- обеспечение регулярности и необходимого уровня подготовки всего персонала;
- определение и документальное оформление требований СМК;
- проведение внутренних аудитов СМК как механизма предупреждения потенциальных несоответствий и оценки неэффективности принятых решений;
- обеспечение поддержания и постоянного совершенствования технических средств, программного обеспечения, информационной сети и средств связи Общества, применение передовых компьютерных технологий в управлении Обществом;
- обеспечение соответствия предоставляемых услуг всем характеристикам и параметрам, которые предусмотрены действующими законодательными и нормативными документами, лицензиями и сертификатами, договорами с потребителями и другими документами или выраженными в устной форме, обоснованными и приемлемыми требованиями;
- минимизация рисков, связанных с оказанием услуги, несоответствующей предъявляемым требованиям и влекущей за собой потерю (ущерб) репутации Общества, рынка сбыта, предъявление рекламаций, претензий, юридическую ответственность.

Общество с Ограниченной Ответственностью «СоюзФлот Порт» в своей работе руководствуется принципами взаимовыгодного сотрудничества между всеми заинтересованными сторонами – потребителями услуг, своими сотрудниками, акционерами, представителями надзорных и контролирующих организаций, общества в целом.

Эффективность и действенность Политики в области качества ежегодно анализируется руководством ООО «СФП» и, если возникает необходимость, в нее вносятся изменения и/или дополнения.

Генеральный директор ООО «СФП»



Ю.А. Матушкин